



Privacyverklaring Gesnapt! Remedial Teaching

Inhoudsopgave

1.	INLEIDING	3
2.	GRONDSLAG EN DOEL VOOR GEGEVENSVERWERKING.....	3
3.	GEGEVENS VAN MINDERJARIGEN	4
4.	PERIODE VAN OPSLAG	4
5.	ONTVANGERS	4
6.	COOKIES	5
7.	BEVEILIGING	6
8.	UW RECHTEN.....	6
9.	PLICHTEN.....	7

1. Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Gesnapt! Remedial Teaching. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld per email of tijdens het factureren. Wij leggen u duidelijk uit waar uw gegevens zijn opgeslagen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast treft u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van deze rechten.

Bij Gesnapt! Remedial Teaching bent u bij het juiste adres voor Remedial Teaching of bijles voor uw kind. Wij streven ernaar om ieder kind de juiste ondersteuning te bieden.

Vaak zijn er situaties waarbij Gesnapt! Remedial Teaching uw persoonsgegevens dient te verzamelen en te gebruiken. Het is belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe u uw wensen met betrekking tot de omgang van uw persoonsgegevens duidelijk aan ons kenbaar kunt maken.

Gesnapt! Remedial Teaching neemt uw privacy heel serieus en zal informatie over u en uw kind op een veilige manier verwerken en gebruiken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [AVG wetgeving](#).

Voelt u zich niet prettig bij het gebruik van uw persoonsgegevens door Gesnapt! Remedial Teaching? Neem dan zeker contact met ons op.

Gesnapt.rt@gmail.com | +31 6 24781591
Leidsevaart 2 | 2013 HA | Haarlem
KvK-nummer: 75833646

Categorieën persoonsgegevens

Als u gebruikt maakt van onze diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dit kunnen persoonsgegevens zijn zoals uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijke persoon. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

2. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in **artikel 6 lid 1 sub b** van de [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#). Zonder persoonsgegevens kunnen wij geen goede dienstverlening bieden. Het verwerken van persoonsgegevens houdt onder meer in het bewaren, gebruiken en inzien van persoonsgegevens.

Er zijn een aantal doelen waar Gesnapt! Remedial Teaching uw persoonsgegevens voor verzamelt;

1. Contact opnemen

Uw gegevens worden verzameld wanneer u contact opneemt met Gesnapt! Remedial Teaching. Dit geldt voor elke vorm van contact met Gesnapt! Remedial Teaching, telefonisch, e-mail, via de website of enig andere vorm van contact.

2. Factureren

Iedere onderneming heeft een factuurplicht. Alle facturen worden verzameld en bewaard voor minimaal 7 jaar, zoals verplicht door de Belastingdienst.

3. Derde partijen

De administratie van Gesnapt! Remedial Teaching wordt door Gesnapt! Remedial Teaching uitgevoerd. Indien nodig kan Gesnapt! Remedial Teaching hiervoor een derde partij inschakelen. Deze derde partij krijgt alleen de benodigde persoonsgegevens voor het voeren van een goede administratie.

3. Gegevens van minderjarigen

Om een goede bedrijfsvoering te kunnen voeren moet Gesnapt! Remedial Teaching de gegevens van minderjarigen verzamelen. Onder minderjarigen wordt verstaan **'personen die de leeftijd van 16 jaar nog niet hebben bereikt'**.

Voordat de gegevens van minderjarigen worden verzameld zal hiervoor expliciet toestemming aan de ouders/verzorgers van de minderjarige gevraagd worden. De gegevens die van de minderjarige worden verzameld zijn in ieder geval, maar niet uitsluitend; naam, geboortedatum, adresgegevens, school, toetsgegevens en bankgegevens (indien niet van ouders/verzorgers).

Voor elke andere gegevens die verzameld dienen te worden zal eveneens toestemming gevraagd worden aan de ouders/verzorgers van de minderjarige.

4. Periode van opslag

Voor een goede bedrijfsvoering dient Gesnapt! Remedial Teaching uw gegevens voor een bepaalde tijd te bewaren.

In geval van administratieve gegevens zijn wij verplicht door de Belastingdienst om uw gegevens voor een minimum periode van 7 jaar te bewaren.

In het geval van elke andere vorm van gegevensverwerking bewaren wij uw gegevens niet langer dan 2 jaar.

5. Ontvangers

In bepaalde gevallen zullen gegevens verstrekt worden aan derde partijen. Hieronder wordt weergegeven welke partijen dit zijn en waarom.

1. Serverbeheer

Voor onze website maakt Gesnapt! Remedial Teaching gebruik van een externe serverbeheerder. Deze serverbeheerder is Tilaa B.V. (<https://www.tilaa.com/nl>). Uw gegevens worden door deze partij bewaard vanaf het moment dat u contact met ons bewerkstelligt via de website. Wanneer u geen klant meer bent van Gesnapt! Remedial Teaching B.V. zullen uw gegevens verwijderd worden van deze servers.

2. Back-ups

Om ervoor te zorgen dat wij geen gegevens kwijtraken, bewaren wij gegevens ook door middel van een back-up. Voor deze back-up maken wij gebruik van Amazon (S3) Back-upsysteem (<https://aws.amazon.com/s3/>). Uw gegevens worden maximaal voor één jaar opgeslagen, te rekenen vanaf het moment dat de laatste back-up gemaakt is. Op uw verzoek kunnen deze gegevens verwijderd worden.

3. Error tracking

Voor error tracking maken wij gebruik van de diensten van Rollbar (<https://rollbar.com/>). Error tracking is het preventief opsporen en oplossen van mogelijke problemen of fouten binnen de website. Hiervoor kunnen enkele persoonsgegevens gebruikt worden. Deze gegevens worden na 60 dagen verwijderd. Indien een error is opgelost worden de gegevens vanaf dit moment verwijderd.

4. Postmark

Voor het versturen van transactionele e-mails wordt gebruik gemaakt van Postmark (<https://postmarkapp.com/>). E-mails die hiermee worden verzonden worden na 45 dagen automatisch verwijderd.

6. Cookies

De website van Gesnapt! Remedial Teaching maakt gebruik van cookies. Hieronder wordt weergegeven welke cookies en wanneer deze gebruikt worden.

1. Google Maps

Voor het weergegeven van onze locatie en eventuele routeberekeningen maken wij gebruik van Google Maps op onze website. Google Maps maakt hiervoor automatisch gebruik van cookies.

2. ReCAPTCHA

Ter beveiliging van onze website tegen bots maken wij gebruik van reCAPTCHA. Doormiddel van dit systeem kan onze website bots van natuurlijke personen onderscheiden. Deze functie werkt echter niet zonder dat er cookies verzameld worden.

3. Soorten cookies

Op onze website maken wij enkel gebruik van functionele cookies. Voor deze cookies is het niet verplicht om toestemming te vragen aan de bezoekers. In het onderstaande schema worden deze cookies weergegeven.

Naam	Doel
_csrf	Helpt Cross-Site Request Forgery (CSRF)- aanvallen te voorkomen.
_sweetSessionId	Identificeert de huidige sessie.
_language	Alleen op meertalige sites: houdt de gekozen taal bij.

Indien er in de toekomst gebruik gemaakt gaat worden van andere cookies dan de bovengenoemde, zullen wij onze privacyverklaring hierop aanpassen.

7. Beveiliging

De gegevens die u achterlaat via de website of op enig andere manier worden naar wettelijke verplichtingen beveiligd. Indien er fysieke kopieën van persoonsgegevens worden gemaakt, worden deze beveiligd opgeborgen, waar alleen toestemming hebbende van Gesnapt! Remedial Teaching bij kunnen.

De website van Gesnapt! Remedial Teaching maakt minimaal gebruik van een beveiligd 'https' verbinding. Hiermee worden uw gegevens altijd beveiligd opgeslagen. U kunt zien dat de website beveiligd is door het 'slotje' links in de adresbalk.

8. Uw Rechten

1. Recht op inzage

Te allen tijde heeft u het recht uw gegevens op te vragen, die bij Gesnapt! Remedial Teaching zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail of via telefonisch contact. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

2. Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet of zijn deze veranderd? Dan heeft u recht om dit te laten rectificeren door Gesnapt! Remedial Teaching.

3. Recht op overdracht van gegevens

Wenst u over te stappen naar een andere partij? Dan hebt u het recht op overdracht. Hierbij zorgt Gesnapt! Remedial Teaching ervoor dat uw gegevens netjes worden overgedragen aan de andere partij.

4. Recht op het wissen van gegevens.

U hebt in bepaalde gevallen het recht om Gesnapt! Remedial Teaching te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op het recht op vergetelheid. In de volgende situaties moet Gesnapt! Remedial Teaching uw persoonsgegevens vernietigen:

- Gesnapt! Remedial Teaching heeft uw gegevens gebruikt voor andere doelen dan waar Gesnapt! Remedial Teaching de gegevens voor verzameld heeft.
- U hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Gesnapt! Remedial Teaching om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. U hebt een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing. Zijn uw belangen groter dan die van Gesnapt! Remedial Teaching met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan hebt u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt;
- Wanneer Gesnapt! Remedial Teaching uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw gegevens;
- Wanneer Gesnapt! Remedial Teaching een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is Gesnapt! Remedial Teaching verplicht om uw gegevens te wissen. Hierbij kan het gaan om de wettelijke bewaarplicht van facturen;
- Wanneer u als opdrachtgever jonger dan 16 bent en Gesnapt! Remedial Teaching heeft uw gegevens via een app of website verzameld, dan kunt u vragen aan Gesnapt! Remedial Teaching de gegevens te wissen.

5. Recht op het indienen van een klacht

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Gesnapt! Remedial Teaching niet op de juiste wijze met uw gegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

6. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar

Zie punt 4.

Het gebruik maken van deze rechten kan door te mailen naar gesnapt.rt@gmail.com. Onder toezending van de kopie van het ID-bewijs. Hierbij moeten de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, het ID-bewijsnummer en het BSN-nummer onleesbaar worden gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren op uw verzoek. Op deze manier weet Gesnapt! Remedial Teaching zeker dat u de rechtmatige betrokkene bent die het bezwaar maakt, of vraagt om het te wissen.

9. Plichten

Gesnapt! Remedial Teaching verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Het gaat hier om een commercieel belang. Denk aan het aanbieden van diensten van Gesnapt! Remedial Teaching. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan Gesnapt! Remedial Teaching de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Gesnapt! Remedial Teaching behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Gesnapt! Remedial Teaching dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Gesnapt! Remedial Teaching. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

[Hebt u nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande gegevens.](#)

Gesnapt.rt@gmail.com | +31 6 24781591

Leidsevaart 2 | 2013 HA | Haarlem

KvK-nummer: 75833646