



Gesnapt!
Remedial Teaching

Algemene voorwaarden Gesnapt! Remedial Teaching

Inhoudsopgave

ALGEMENE VOORWAARDEN GESNAPT! REMEDIAL TEACHING	3
1. DEFINITIES.....	3
2. TOEPASSELIJKHEID:	3
3. AANBOD	3
5. DE OVEREENKOMST.....	3
6. UITVOERING OVEREENKOMST.....	3
7. PRIJZEN	4
8. BETALINGSVOORWAARDEN	4
9. VERHINDERING.....	4
10. OVERMAGT	5
11. AANSPRAKELIJKHEID	5
12. AUTEURSRECHT	5
13. GEHEIMHOUDING	5
14. KLACHTEN	5
15. AVG (ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBECHERMING)	5
16. CONVERSIE	5
17. NAWERKING	6
18. STRIJDIGE CLAUSULES.....	6
19. TOEPASSELIJK RECHT	6
20. FORUMKEUZE.....	6
21. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN.....	6
22. SLOTBEPALING.....	6

Algemene voorwaarden Gesnapt! Remedial Teaching

In dit document treft u de algemene voorwaarden van Gesnapt! Remedial Teaching. Allereerst is het goed u te informeren dat Gesnapt! Remedial Teaching hierbij de *Algemene Voorwaarden van andere partijen van de hand wijst*.

1. Definities

- Gesnapt! Remedial Teaching: de eenmanszaak Gesnapt! Remedial Teaching, KvK-nummer:75833646, gevestigd te (2013 HA) Haarlem, aan de Leidsevaart 2.
- Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die aan Gesnapt! Remedial Teaching een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven alsmede diens vertegenwoordiger(s).
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Gesnapt! Remedial Teaching en Opdrachtgever tot stand komt.
- Schriftelijke communicatie: alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze omschrijving.

2. Toepasselijkheid:

De algemene voorwaarden van Gesnapt! Remedial Teaching zijn van toepassing op iedere aanbieding van, en overeenkomst met Gesnapt! Remedial Teaching tussen Gesnapt! Remedial Teaching en Opdrachtgever, waarop Gesnapt! Remedial Teaching deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De algemene voorwaarden van Gesnapt! Remedial Teaching zijn van toepassing ongeacht de algemene voorwaarden van Opdrachtgever: deze worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de algemene voorwaarden van Gesnapt! Remedial Teaching niet van toepassing.

3. Aanbod

1. Gesnapt! Remedial Teaching ontvangt een aanbod van Opdrachtgever, voornamelijk door het invullen van het aanmeldformulier.
2. Na de aanmeldronde volgt het intakegesprek, waarna partijen de overeenkomst aangaan.
3. Aan de aanmelding en het intakegesprek zitten geen kosten verbonden.
4. De overeenkomst tussen Gesnapt! Remedial Teaching en Opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding (artikel 6:117 Burgerlijk Wetboek). Dit kan zowel schriftelijk als mondeling zijn, met inachtneming van de gegeven definitie aan 'overeenkomst' in artikel 1¹.

5. De overeenkomst

1. Overeenkomsten worden in beginsel overeengekomen voor de duur van twaalf weken.
2. Overeenkomsten zijn altijd opzegbaar, met in achtneming van een opzegtermijn van vier weken.
3. Wijzigingen van, en aanvullingen op de overeenkomst(en) met Gesnapt! Remedial Teaching kunnen slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen.

6. Uitvoering overeenkomst

1. Gesnapt! Remedial Teaching staat er te allen tijde voor in dat geleverde zaken en diensten beantwoorden aan de Overeenkomst. De beoordeling of de door Gesnapt! Remedial Teaching geleverde zaken en diensten voldoen aan de overeenkomst is aan Gesnapt! Remedial

¹ Volledigheidshalve: Verklaringen, met inbegrip van mededelingen, kunnen in iedere vorm geschieden en in iedere gedraging besloten liggen (zie artikel 3:37 Burgerlijk Wetboek)

Teaching. De overeenkomst betreft uitdrukkelijk een inspanningsverplichting aan de zijde van Gesnapt! Remedial Teaching.

2. Gesnapt! Remedial Teaching zal bij de uitvoering van de overeenkomst altijd de hoogste zorgvuldigheid in acht nemen.
3. Opdrachtgever zal Gesnapt! Remedial Teaching steeds volledige medewerking verlenen, tijdig alle nuttige en nodige informatie, dan wel de toegang hiertoe, verschaffen en zorgen voor de in redelijk benodigde faciliteiten. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Gesnapt! Remedial Teaching is verstrekt en/of de in redelijkheid benodigde faciliteiten niet zijn verschaft, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Gesnapt! Remedial Teaching behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opzegtermijn of verdere uitleg op te schorten of te ontbinden.

7. Prijzen

1. Gesnapt! Remedial Teaching hanteert een prijslijst. Deze is te vinden op de website en zal overlegd worden in het intakegesprek.
2. De door Gesnapt! Remedial Teaching opgegeven prijzen zijn, tenzij anders opgegeven, exclusief btw. Het van toepassing zijnde btw tarief is in beginsel 0% tenzij de van overheidswege anders wordt bepaald.
3. Gesnapt! Remedial Teaching vraagt een kilometervergoeding als zij op locatie wordt gevraagd. Deze vergoeding bedraagt €0,19/km.

8. Betalingsvoorwaarden

1. Indien aannemelijk is dat Gesnapt! Remedial Teaching hogere kosten heeft gemaakt en/of meer werk dan overeengekomen heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal Gesnapt! Remedial Teaching dit doorberekenen aan Opdrachtgever.
2. De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen prijzen en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.
3. Gesnapt! Remedial Teaching factureert aan het eind van een kalendermaand.
4. Facturen dienen binnen veertien dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Bij gebreke hiervan is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Gesnapt! Remedial Teaching zal dan een herinnering sturen. Deze herinnering dient binnen veertien dagen na dagtekening voldaan te worden, tevens worden hier de administratiekosten kenbaar gemaakt. Bij uitblijven van betaling stuurt Gesnapt! Remedial Teaching een aanmaning, deze dient binnen zeven dagen voldaan te worden. Voor de aanmaning worden administratiekosten in rekening gebracht van €15. Blijft betaling dan uit draagt Gesnapt! Remedial Teaching de zaak over naar een incassobureau.

9. Verhinderings

1. De afgesproken begeleidingstijden zijn bindend voor Partijen. Bij verhindering aan de zijde van Opdrachtgever dient dit uiterlijk 24 uur van tevoren kenbaar gemaakt te zijn.
2. Bij annulering korter dan 24 uur van tevoren zal het halve tarief in rekening gebracht worden door Gesnapt! Remedial Teaching.
3. Indien annulering niet heeft plaatsgevonden conform artikel 9.1, zal vooralsnog het volledige tarief in rekening gebracht worden.

10. Overmacht

1. Gesnapt! Remedial Teaching is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Gesnapt! Remedial Teaching kan, gedurende de periode van overmacht de verplichting opschorten. Indien de periode langer duurt dan de helft van de overeenkomst is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

11. Aansprakelijkheid

1. Gesnapt! Remedial Teaching aanvaard op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor haar diensten. Gesnapt! Remedial Teaching voert haar diensten namelijk uit op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Ook betreft de overeenkomst met Gesnapt! Remedial Teaching een inspanningsverplichting vanuit Gesnapt! Remedial Teaching.

12. Auteursrecht

1. Op alle content die op de website van Gesnapt! Remedial Teaching staat berust auteursrecht en blijft eigendom van Gesnapt! Remedial Teaching.
2. Al het door Gesnapt! Remedial Teaching gecreëerde lesmateriaal valt ook onder het auteursrecht.

13. Geheimhouding

1. Vanuit Gesnapt! Remedial Teaching geldt een volledige geheimhouding met betrekking op alle gegevens die zij van haar Opdrachtgevers krijgt.
2. Zie de privacyverklaring voor verdere toelichting op het gebruik van persoonsgegevens.

14. Klachten

1. Wanneer Opdrachtgever een klacht (of klachten) heeft over de diensten van Gesnapt! Remedial Teaching, dient deze klacht (dienen deze klachten) helder en volledig te worden omschreven. Opdrachtgever wordt geacht in staat te zijn klachten helder te omschrijven.
2. Opdrachtgever dient klachten over eventuele gebrekkige diensten binnen bekwame tijd in te dienen bij Gesnapt! Remedial Teaching. Dit is nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt *of redelijkerwijs had moeten ontdekken*. Kennisgeving binnen een maand is tijdig in het kader van deze bepaling.
3. Opdrachtgever dient Gesnapt! Remedial Teaching altijd in de gelegenheid te stellen om kennis te nemen van klachten en, indien door Gesnapt! Remedial Teaching besloten zorg te dragen voor herstel van de dienst.
4. De beoordeling of een gebrek voor vergoeding in aanmerking komt is altijd aan Gesnapt! Remedial Teaching.

15. AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Gesnapt! Remedial Teaching conformeert zich te allen tijde aan de geldende privacywetgeving (AVG onder andere). Zie de privacyverklaring van Gesnapt! Remedial Teaching.

16. Conversie

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de overeenkomst en algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een

zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan door Gesnapt! Remedial Teaching.

17. Nawerking

De bepalingen van deze algemene voorwaarden van Gesnapt! Remedial Teaching, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook *na* beëindiging van een overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

18. Strijdige clausules

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderlinge strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden, indien er een uitdrukkelijke opdrachtbevestiging is gegeven. In alle andere gevallen zijn deze algemene voorwaarden leidend.

19. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Gesnapt! Remedial Teaching wordt het Nederlands recht van toepassing verklaard.

20. Forumkeuze

De rechtbank Noord-Holland (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Gesnapt! Remedial Teaching en Opdrachtgever. Niettemin heeft Gesnapt! Remedial Teaching het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21. Wijziging van de algemene voorwaarden

Rekening houdend met de mogelijke evoluties van de site behoudt Gesnapt! Remedial Teaching zich de mogelijkheid voor om onderhavige algemene voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe algemene voorwaarden door onlinewijziging aan de Opdrachtgever meegedeeld en gelden ze op elke verkoop die na de wijziging wordt gerealiseerd.

22. Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Heeft u vragen over onze algemene voorwaarden? Neem dan gerust contact met ons op via onderstaande gegevens!

Gesnapt.rt@gmail.com

Leidsevaart 2 | 2013 HA | Haarlem

Kamer van Koophandel: 78533646

Btw-nummer: 53831548801